



Villa di Serio, 30 settembre 2024

Circ. n. 90

A tutti i genitori

p.c. A tutti i docenti

p.c. DSGA

Sito web

**OGGETTO: Procedura da seguire nel caso di smarrimento delle credenziali**

Si premette che **le credenziali (nome utente e password) degli account scolastici di Google e del registro elettronico Nuvola vanno ricordate e conservate in luogo sicuro per tutta la durata del percorso di studi presso il nostro istituto.**

**In caso di smarrimento non si deve telefonare alla segreteria o chiedere ai docenti ma basta procedere nel seguente modo:**

**GOOGLE**

Essendo gli alunni minorenni non è possibile il recupero autonomo della password.

Occorre inviare una mail, avente come oggetto "Reset password", all'indirizzo [accountgoogle@icvilladiserio.edu.it](mailto:accountgoogle@icvilladiserio.edu.it) indicando chiaramente nome e cognome dell'alunno, scuola e classe frequentata ed attendere una mail di risposta per qualche giorno. Verrà fornita una password provvisoria ma al primo accesso verrà chiesto di crearne una nuova, di ricordarla e conservarla.

**Registro elettronico NUVOLA**

1. Controllare (DA FARE SUBITO) di avere inserito un indirizzo email e un numero di telefono nel proprio profilo e controllare che siano corretti cliccando sul proprio nome (1a) e scegliendo "Profilo" (1b);
2. Dalla home page del registro elettronico cliccare su "Credenziali dimenticate?" (2);
3. Se si è dimenticata solo la password scegliere "Vai al recupero password" (3a), mentre se si è dimenticato anche il nome utente scegliere "Vai al recupero nome utente" (3b). Verrà inviata una mail automatica all'indirizzo inserito precedentemente nel registro.

Ministero dell'Istruzione e del Merito

**Istituto Comprensivo di Villa di Serio**

Via Dosie n. 6 24020 Villa di Serio (BG) tel. ☎ 035.66.24.08 fax. ☎ 035.66.80.06

**Scuola Primaria** di Villa di Serio – Pradalunga – Cornale  
**Scuola Secondaria di primo grado** di Villa di Serio – Pradalunga

www.icvilladiserio.edu.it e-mail: bgic890008@istruzione.it  
posta certificata: bgic890008@pec.istruzione.it  
C.F.: 95118740166 Codice Meccanografico: BGIC890008



L'animatore digitale  
Prof. Rossi Claudio

F.to digitalmente  
IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
Ing. Luigi Rubino